

プライバシーポリシー

株式会社 RPG

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本ポリシーを定めます。なお、本ポリシーにおいて、使用する用語は、個人情報保護法に準拠するものとします。

1 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社 RPG

〒182-0022 東京都調布市国領町 8-2-9

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本ポリシーによる公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む。）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) ユーザーに関する個人情報

【利用目的】

- ・ ユーザーの本人確認・個人認証。
- ・ 商品やサービスの提供、アフターサービスのため。
- ・ 商品はサービスの対価のご請求のため。
- ・ キャンペーン、懸賞企画、アンケート実施のため。
- ・ ユーザーのお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録。
- ・ 商品の開発その他サービスの改善・向上。
- ・ サービスの保守
- ・ 当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけ

るユーザーの体験の改善・向上。

- ・ ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供。
- ・ Google や Yahoo 等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信
- ・ ユーザーの趣味・嗜好等の把握のための当社が取得した取得した属性情報・行動履歴等の分析。
- ・ ユーザーとのご連絡
- ・ 利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応すること。

(2) お取引様（法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ・ 取引先情報の管理のため

(3) 株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 会社法に基づく権利の行使・義務の履行
- ・ 各種法令に基づく記録作成など株主様の管理

(4) 採用・募集活動応募者様に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用

(5) 従業員の皆様に関する個人情報

【利用目的】

- ・ 従業員の皆様への業務連絡
- ・ 従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生の提供
- ・ 従業員の皆様の健康管理

5 ユーザーのインターネット利用に伴う情報の取得、分析、利用

- (1) 当社は、ユーザーから取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。
- (2) 当社以外の第三者から取得したユーザーの趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているユーザーの個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはユーザーからあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。
- (3) 当社のウェブサイトを利用するユーザーの情報を、コンピュータやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー (Cookie)」といいます。当社のウェブサ

- イトは、ユーザーが一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。
- (4) 当社サイトでは、ユーザーの当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がユーザーの当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、ユーザーの当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたユーザーの情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。ユーザーは、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、ユーザーが Google Analytics を無効設定した場合、ユーザーが訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、ユーザーがブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

6 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を次のとおり共同利用していません。

7 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 事前にご同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3) 法令に基づく場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、同意を得ることが困難な場合

難である場合

- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (6) 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

8 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しましては、「9 お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

9 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本ポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 10 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

10 お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

① 住所

〒182-0022 東京都調布市国領町8-2-9

株式会社 RPG 個人情報保護相談窓口

② 電話番号 070-8992-7503

③ メール support@eve-piya.com

④受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

10時～12時、13時～16時