

eve 利用規約

eve は、株式会社 RPG（以下「当社」といいます。）がユーザーに提供するキャンプ場の区画サイト、バーベキュー場、ログハウス、コテージ等その他のキャンプ施設を予約できるサービス（以下「本サービス」といい、本サービスを提供する当社のサイトを「本サービスサイト」といいます。）です。ユーザーは、本サービスを利用することで、キャンプ施設を検索及び予約することができると共に、本サービスを通じて、キャンプ施設の紹介、広告、ユーザーによる口コミその他キャンプに関する情報を閲覧することができます。

第1条 本規約の適用

- 1 eve 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスに会員登録している会員か否かを問わず、本サービスを利用する全てのユーザーに適用されます。ユーザーは、本サービスへのアクセス、閲覧又は利用をもって本規約の全てを読み、理解し、同意したものとみなされます。
- 2 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 3 当社が本サービス上において提示する諸注意、ガイドライン、本規約以外の規約等（以下「ガイドライン等」といいます。）が存在する場合、ガイドライン等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。
- 4 本規約の内容と、ガイドライン等その他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合、本規約の条項に優先する旨を規定していない限り、本規約が優先して効力を有するものとします。

第2条 定義

- 1 本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号の定めるところによります。
 - (1) キャンプ運営事業者
本サービスにおいて、キャンプ施設提供サービスを掲載して、ユーザーに当該キャンプ施設提供サービスを販売する事業者をいいます。
 - (2) キャンプ施設提供サービス
本サービスに掲載され、ユーザーが本サービスを通じて、検索し、予約できるキャンプ場の区画サイト、バーベキュー場、ログハウス、コテージ等の宿泊及び施設利用等に係るサービスをいいます。
 - (3) 施設利用契約
本サービスを通じて成立する、ユーザーとキャンプ運営事業者間のキャンプ施設提供サービスにかかる役務提供契約その他の契約をいいます。

(4) コンテンツ

本サービスを通じてアクセスすることのできる情報（旅行商品に関する情報、文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含むが、これらに限りません。）をいいます。

(5) 当社コンテンツ

当社が、本サービスにおいて、ユーザーに向けて発信・投稿する当社固有のコンテンツをいいます。

(6) キャンプ運営事業者コンテンツ

キャンプ運営事業者が、本サービスにおいて、ユーザーに向けて発信・投稿するコンテンツ（当社がキャンプ運営事業者から依頼され発信・投稿するものを含むが、これに限りません。）をいいます。

(7) ユーザー情報

ユーザーが、施設利用契約に当たって、本サービスに入力する情報をいいます。

(8) 予約

ユーザーがキャンプ運営事業者との間で施設利用契約を締結することをいいます。

- 2 本規約の定義は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、本規約のほか、ガイドライン等、プライバシーポリシーその他の当社が定める規約類においても、共通して適用されるものとします。

第3条 キャンプ施設の利用に関する契約関係

- 1 本サービスは、ユーザーがキャンプ施設提供サービスを検索し、予約できる場を提供するものです。施設利用契約はユーザーとキャンプ運営事業者との間で直接成立することになります。
- 2 施設利用契約を含めキャンプ施設提供サービスにかかる契約の成立、履行、保証等に関しては、全て、キャンプ運営事業者とユーザーの自己責任とし、当社は、施設提供サービスに関して、委託、受託、仲介、斡旋、代理、保証をするものでもありません。また、当社は施設利用契約の取消し、解約、解除や返品、返金、履行、不履行、保証など取引の遂行には一切関与しません。
- 3 施設利用契約について紛争が生じた場合、ユーザーとキャンプ運営事業者との間で、各自の負担により、直接解決していただくものとします。

第4条 ご利用のための設備や設定

- 1 ユーザーが本サービスをご利用になるためには、Web にアクセスすることが必要です。ユーザーが Web にアクセスするために必要な機器、ソフトウェア及びその他の設備については、ユーザー自らの責任と費用で、準備及び操作していただくものとし、当社は、ユーザーが Web にアクセスするための準備、環境設営、操作方法などにつ

いては一切責任及び費用を負いません。なお、本サービスの閲覧に必要なアプリケーションなどを利用するには、そのソフトウェアの配布元の規定が適用されます。

- 2 ユーザーは、本サービスの利用にあたり、OS、LAN 環境、一般的な文字表示（日本語表示）の形式、メール等の諸設定を適切に設定して利用するものとします。これらの設定が一般的でない場合には、動作結果やそれがもたらす諸影響に関し、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は、一切の責任を負いません。

第5条 会員登録と予約

- 1 ユーザーは、予約時に、当社所定のユーザー情報を当社の定める方法で入力し会員登録することが必要です。会員登録をせずに、本サービスによって予約をすることはできません。
- 2 ユーザーは本サービスを通じて、キャンプ施設提供サービスの予約することができます。予約にあたっては、当社の定める一定のユーザー情報を当社が定める方法で入力し、申し込むことができます。
- 3 前項に従い、キャンプ施設提供サービスの予約を申込み、本サービスからキャンプ施設提供サービスの予約完了通知メールが送信されたときに、ユーザーとキャンプ運営事業者との間に施設利用契約が成立します。
- 4 当社は、ユーザーが、次の各号のいずれかに該当する場合は、第1項の会員登録又は第2項の予約の申込みを拒絶することがあります。当社が、会員登録又は予約の申し込みを拒絶した場合であっても、ユーザーに対して、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) ユーザー情報の全部又は一部につき虚偽の申告、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ていない場合
 - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者及び暴力、威力又は詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (4) ユーザーが過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) ユーザーが過去本規約に基づく禁止事項に抵触したことが判明した場合
 - (6) その他、当社が登録を適当でない判断した場合

第6条 予約の変更・キャンセルと無断キャンセルの禁止

- 1 ユーザーは、キャンプ運営事業者に対して、予約したキャンプ施設の利用予定日に、キャンプ施設提供サービスを利用することができないことが判明した場合、直ちに、本規約に定める方法に従い、予約をキャンセルしなければならない義務を負うものとします。
- 2 予約後における変更・キャンセルの可否、変更・キャンセルの条件は、キャンプ施設提供サービスごとによって異なります。詳しくは、本サービスにおけるキャンプ施設提供サービスごとの案内及び説明をご確認下さい。
- 3 ユーザーは、予約を変更又はキャンセルする場合、予約内容を確認の上、本サービス上の手続に従い、変更又はキャンセルの手続をするものとします。但し、本サービスにおいて、当該予約のキャンセル可能期間を超えた場合において、ユーザーが、当該予約をキャンセルしようとする場合、自らの費用と責任において、予約したキャンプ運営事業者に対して、直接連絡の上、速やかにキャンセルの手続をするものとします。
- 4 ユーザーが予約の変更又はキャンセルを行う場合、以下に定める時点をもって、変更又はキャンセルが成立するものとします。
 - (1) 第3項本文に基づく変更又はキャンセル
本サービスから予約の変更又はキャンセルに係る完了通知メールが送信されたとき
 - (2) 第3項但書に基づくキャンセル
キャンプ運営事業者が、ユーザーに対してキャンセルを承諾したとき
- 5 ユーザーは、キャンプ運営事業者の定めたキャンセル可能期間を過ぎて予約をキャンセルするとき又は利用予定日までに連絡をせずに無断キャンセルをするときは、当該キャンプ運営事業者の定めるところに従い、当該キャンプ運営事業者に対してキャンセル料を支払わなければならない義務を負う場合があります。
- 5 ユーザーは、成立した予約の変更する場合、キャンプ運営事業者が定めるキャンセル料又は手数料を負担することがあります。その場合、ユーザーは、キャンプ運営事業者の方法及び期日までにキャンセル料又は手数料を支払わなければなりません。
- 6 ユーザーが、本条に基づく手続を怠った結果、キャンプ運営事業者に損害が発生した場合、ユーザーは当該損害について賠償する責任を負います。

第7条 会員登録

- 1 ユーザーは、会員登録において、必ず本人が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を入力するものとします。
- 2 ユーザーは、複数の会員登録を行うことができません。
- 3 ユーザーは、登録内容に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく、当社に通知しなければなりません。登録内容に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、当社は、登録内容の変更のないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前

の情報に依拠する場合があります。

- 4 登録や登録内容の変更をしたこと、登録内容に虚偽、誤り若しくは記載漏れがあったこと、登録内容の変更をしなかったこと又は当社が会員登録を承認しないことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第8条 アカウント情報の管理

- 1 ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びIDといったアカウント情報を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等してはならないものとします。
- 2 アカウント情報が盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合、ユーザーは、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示を遵守しなければなりません。
- 3 アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 4 ユーザーのアカウント情報の管理不十分又は第三者の使用等により、当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとし、

第9条 権利帰属

- 1 本サービスに含まれているコンテンツに関する著作権、肖像権、商標権、意匠権、実用新案権、特許権、その他の知的財産権及びその他の財産権は当社もしくは当該コンテンツ等を創作した著作者または著作権者に帰属しています。
- 2 本サービス及び関連して使用されている全てのソフトウェア、アプリケーション、システム並びにデータベースは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権を含んでいます。
- 3 ユーザーは、当社及び著作権その他の財産権を有する第三者から利用若しくは使用を許諾されている場合、及び法令により権利者からの許諾なく利用又は使用が許容されている場合を除き、本サービスの内容を複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
- 4 ユーザーが前項に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負いかねます。また、ユーザーがこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとし、

第10条 キャンプ施設提供サービスに対する利用料金の支払

- 1 ユーザーは、本サービスを利用して予約したキャンプ施設提供サービスの利用料金を、キャンプ施設利用時に、キャンプ運営事業者に対して、当該キャンプ運営事業者が定める方法で、直接支払うものとし、

- 2 ユーザーが、キャンプ運営事業者に対して支払う料金には、本サービスにおける予約申込ページにおいて利用料金として表示されたものの他に、入湯税、宿泊税、キャンプ施設利用時において別途注文した飲食物・サービスの代金等が含まれる場合があります。

第 11 条 本サービス利用料

- 1 ユーザーが、本サービスを利用してキャンプ施設提供サービスの予約をした場合、ユーザーは、当社に対し、本サービスの利用に係る対価として、キャンプ施設提供サービスに係る利用料金に応じて計算される本サービスの利用料を支払うものとしします。
- 2 本サービスの利用料については、ユーザーによるキャンプ施設提供サービスの予約申込ページに記載されますので、ユーザーの責任において確認の上、予約をするものとしします。
- 3 当社は、キャンプ運営事業者に対して、当該キャンプ運営事業者が提供するキャンプ施設提供サービスに係る本サービスの利用料金について代理受領権限を付与しているため、ユーザーは、当該キャンプ施設利用時に、当該キャンプ利用事業者に対して、前条 2 項の支払と同時に、当該キャンプ施設提供サービスにかかる本サービスの利用料金を支払うものとし、当該キャンプ運営事業者は、当社に代理して、本サービスの利用料金を受領します。当該代理受領の時点で、当該ユーザーの当社に対する本サービスの利用料金に係る債務は消滅し、当社及びユーザー間の、本サービスの利用に係る取引金額の決済は完了するものとしします。

第 12 条 注意事項

- 1 本サービスにおけるキャンプ施設の空き状況、利用料金等は、当該キャンプ運営事業者が他で提供する情報と異なる場合があります。
- 2 本サービスにおいて予約可能なキャンプ施設の利用料金等は予告なく変更される場合があります。この場合、変更後の利用料金等は、変更後に予約されたユーザーのみに適用され、既に予約されているユーザーは予約時の利用料金等が適用されます。
- 3 キャンプ運営事業者コンテンツに係る情報は、当該キャンプ運営事業者の責任において提供されているものであり、提供された情報の正確性、有用性、即時性、合目的性、網羅性その他の事項について当社は一切の責任を負わないものとしします。

第 13 条 ユーザーの遵守事項

- 1 ユーザーは、本規約及びガイドライン等を遵守して、本サービスを利用するものとしします。
- 2 ユーザーは、キャンプ運営事業者の定める条件・規則等を十分に理解し、遵守して、キャンプ施設を利用するものとしします。
- 3 ユーザーは、自己の費用と責任において、直接、施設利用契約を履行するものとし、キ

キャンプ施設提供サービスに関する問い合わせや要望等は当該キャンプ施設提供サービスの運営主体であるキャンプ運営事業者に対して直接行うものとします。

- 4 当社が事前に書面による承諾をした場合を除き、本サービスは、商業目的ではなく、ユーザーの私的な目的の利用にのみ提供されるものとします。ユーザーは、当該場合を除き、本サービスのご利用や本サービスへのアクセスについて、営業活動その他の営利を目的としたご利用、それに準ずる行為、そのための準備行為としての利用をしてはならないものとします。
- 5 ユーザーは、を利用することにより得られる情報を、当社および掲載施設の事前の承諾なく自己の私的利用以外の目的で複製・送信しない他、方法の如何を問わず第三者による利用に供しないものとします。
- 6 本サービスの利用に際して、ユーザーは次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令若しくは本規約に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (2) 公序良俗に反する行為、又はその恐れのある行為
 - (3) 当社、他のユーザー、キャンプ運営事業者、その他の第三者の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (4) 当社、他のユーザー、キャンプ運営事業者、その他の第三者の財産又はプライバシーを侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (5) 当社の承諾なく、本サービスを通じて又は本サービスに関連して行われる営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
 - (6) 不正に予約する行為、又は虚偽の情報により予約する行為
 - (7) 同一の日程で複数の予約するなど、予約通りのキャンプ施設の利用が不可能と認められるような予約をする行為
 - (8) 無断キャンセルをする、キャンプ運営事業者が定めるキャンセルポリシーに基づくキャンセル料の支払いをしないなど、当社又はキャンプ運営事業者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
 - (9) 当社、他のユーザー、キャンプ運営事業者、その他の第三者を誹謗中傷し、又は信用を毀損する行為
 - (10) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為
 - (11) 全部又は一部を問わず、本サービスによって提供されるコンテンツを、当社の事前の同意なく、複製、再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、送信、送信可能化、改変、翻案、翻訳、貸与、またはこれらの目的で利用又は使用するために保管する行為
 - (12) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為

- (13) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為
 - (14) 第三者になりすます行為
 - (15) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘又は営業行為
 - (16) 本サービスにおいて当社が予定していない方法により本サービスを使用する行為
又は本サービスの運営を妨害する行為
 - (17) その他、当社が不適切と判断する行為
- 7 ユーザーは当社、キャンプ運営事業者その他の第三者に損害を与えないよう細心の注意を払うようにし、万一、これらの者に損害を生じさせた場合、全ての法的責任を負うものとします。

第14条 サービスご利用の制限

- 1 当社は、本サービスにおいて、年齢制限等一定の要件を満たした方のみが利用できるサービスを提供することがあります。
- 2 当社は、ユーザーが、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、ユーザーについて本サービスの利用を一時的又は半永久的に停止し、又はキャンプ運営事業者に代わり施設利用契約のキャンセル処理をすることができます。この場合、本サービスの一時的若しくは半永久的な停止又は施設利用契約のキャンセルによりユーザーに発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 入力したユーザー情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれに類する手続開始の申立があった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) 第5条第4項各号に該当する場合
 - (6) その他、当社がユーザーによる本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 3 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは当社に対して負っている全ての債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を一括して支払わなければなりません。

第15条 サービスの中止・中断

当社は、次の各号に該当する場合、ユーザーに事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止又は中断することができます。この場合、本サービスの運営の中止又は中断によりユーザーに発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスに関連するシステムの点検又は保守を定期的若しくは緊急に行う場合

- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、落雷、停電その他の不可抗力により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- (3) コンピューター、通信回路等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第16条 免責

ユーザーは、本サービスのご利用にあたり、ご自身の判断と責任において、下記の免責事項を承諾した上でご利用いただくものとします。

- (1) ユーザーが、本サービスの利用にあたり、メール、SNS、他のアプリ・ソフトウェア等の外部サービス（以下総称して「外部サービス」といいます。）を利用する場合、当社は、当該外部サービスにつき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、ユーザーが期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにユーザーに適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、いかなる保証も行わず、ユーザーに損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、本サービスが全ての外部サービスに対応していることを保証せず、外部サービスにより、本サービスの動作又は本サービスと外部サービスとの間の連動に不具合が生じる可能性があること、ユーザーの電子メール環境又は伝達経路の不備により当社からの通知を受領できない可能性があることにつき、ユーザーは、予め了承するものとします。当社は、かかる不具合・不備が生じた場合に、当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合・不備が解消されることを保証せず、ユーザーに損害が生じたとしても、理由の如何を問わず、一切の責任を負いません。
- (3) 本サービス中に掲載される広告及び本サービス中にリンクされた外部サイトについて、当社は、その内容の情報の正確性、速報性、完全性、優位性又は合目的性等について、いかなる保証もしません。また、ユーザーや第三者に損害や不利益が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。ユーザーは、広告内容及びリンクされた外部サイトに関してもご自身の判断と責任でご利用ください。
- (4) 本サービス中に、他の Web サイトやリソースへのリンクを設置したり、第三者が他の Web サイトやリソースへのリンクやトラックバックを登録する場合があります。リンク先の Web サイトやリソースはそれぞれの運営者が独立して管理しており、当社ではその内容や安全性などについては関知しておらず、一切の責任を負いません。
- (5) 当社は、本サービスサイト、サーバ、ドメイン等から送られるメール並びに本サービスのコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しません。
- (6) 当社コンテンツは、当社が発信・投稿するものであり、キャンプ運営事業者には、発進・投稿の責任がなく、当社コンテンツの内容に関する責任は当社が負います。

- (7) キャンプ運営事業者コンテンツは、全て当該キャンプ運営事業者が発信・投稿するものであり、当社は告知や広告を代理するものではありません。当社は、キャンプ運営事業者コンテンツの内容について、一切関与せず、信用性、合法性、速報性、正確性、完全性又は合目的性等について一切保証しません。
- (8) 当社は、キャンプ運営事業者コンテンツの入手、利用又は利用不可能によって生じた損害の一切、キャンプ運営事業者コンテンツに含まれる一切の情報の誤りや違法性によって生じた損害の一切、時間の経過に伴う情報の差異、またはその他の状況により生じた損害の一切について理由の如何を問わず、責任を負いません。
- (9) 本サービスによる、キャンプ運営事業者コンテンツの掲載は、当社が、キャンプ施設提供サービスの利用の推奨を表すものではありません。
- (10) キャンプ運営事業者コンテンツの内容確認は、ユーザーが当該キャンプ運営事業者に直接行っていただくようお願いいたします。なお、ユーザーは、キャンプ運営事業者と間で直接施設利用契約を締結することになるため、パ契約内容を十分にご理解の上、申込み又は予約を行っていただくようお願いいたします。

第17条 ユーザー情報の取扱い

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に従って、ユーザー情報を取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第18条 口コミの取扱い

本サービスにおいて、ユーザーは利用したキャンプ提供サービスについて口コミを投稿することができます。当社は、別途定める「口コミ規約」に従って、口コミを取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第19条 サービス内容の変更

- 1 当社は、本サービスの全部又は一部をユーザーへ事前に通知することなく、変更、中断、又は終了することがあります。
- 2 本サービスに掲載されるキャンプ施設又はキャンプ施設提供サービスは、当社若しくはキャンプ運営事業者の都合により、ユーザーへ事前に通知することなく、変更、中断、又は終了することがあります。この場合、変更、中断、又は終了の時点において、ユーザーと当該キャンプ運営事業者との間で、施設利用契約が成立しているときは、当該契約は有効に存続するものとします。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第20条 本規約の変更

- 1 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本規約及びガイドライン等を随時変更できるものとします。本規約及びガイドライン等が変更された後の当社とユーザーとの間の契約関係は、変更後の本規約及びガイドライン等が適用されるものとします。
 - (1) 本規約又はガイドライン等の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約又はガイドライン等の変更が、ユーザーによる本サービス利用の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当社は、本規約又はガイドライン等の変更を行う場合は、変更後の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、当社所定の方法により、変更後の内容及び効力発生時期をユーザーに周知するものとします。
- 3 前二項の規定にかかわらず、前項の変更の周知後にユーザーが本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にユーザーが解約の手続を取らなかった場合、当該ユーザーは変更同意したものとします。
- 4 当社は、ユーザーが本規約又はガイドライン等の変更により被った損害に関し、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第21条 地位の譲渡

- 1 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用にかかる地位、本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることができません。
- 2 当社が、本サービス若しくは本サービスに係る事業を第三者に譲渡し、又は合併若しくは会社分割等により本サービス又は本サービスに係る事業を承継させたときは、当社は、当該譲渡等に伴い、本規約上の地位、権利及び義務並びにユーザーの情報を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができます。
- 3 ユーザーは、前項かかる譲渡等について、予め同意します。

第22条 連絡

- 1 当社からユーザーへのご連絡
当社からのご連絡、通知は、本サービスサイトへの掲載、メール送信、郵便及び電話等、当社所定の方法によって行います。当社は、本サービスに関連する情報と広告情報を掲載した電子メールを会員に送信できるものとし、ユーザーはそのメールの受信することを承諾したものとします。
- 2 ユーザーから当社へのご連絡
本サービス自体について、ご不明な点がございましたら、本サービスサイト上のお問い合わせフォームからご連絡ください。

3 ユーザーからキャンプ運営事業者へのご連絡

キャンプ運営事業者の事業内容、キャンプ施設提供サービスを含むサービス内容、料金、契約条件、営業時間等の情報に関して、ご不明な点がございましたら、キャンプ運営事業者コンテンツの記載に従い、当該キャンプ運営事業者に直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

第 23 条 専属的合意管轄

本規約に関するユーザーと当社との紛争については、訴額の多寡に関わらず、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2023年9月4日